

POLITIETS EFTERRETNINGSTJENESTE
DANISH SECURITY AND INTELLIGENCE SERVICE



BESKYT DIN **VIRKSOMHED**

– Tænk sikkerheden med



Organisation for erhvervslivet



... Kan din virksomhed klare en krise?
... Hvordan håndterer du tyveri af
... værdifuld viden og know-how? Har
... du styr på, om din virksomheds
... produkter kopieres eller misbruges
... til kriminelle formål?

BESKYT DIN VIRKSOMHED

– TÆNK SIKKERHEDEN MED

Danske virksomheder er i stadig højere grad eksponerede for flere og nye typer trusler, både på ude- og hjemmemarkeder. Industrispionage, elektroniske angreb, tyveri, overfald på medarbejdere, kidnapning, naturkatastrofer eller terror er nu en del af virksomhedernes trusselsbillede.

For en sund og robust virksomhed handler det, ud over omsætning, indtjening og vækst, også om hvordan man sikrer virksomheden og dens ansatte.

Der er meget, du kan gøre for at minimere din virksomheds sårbarhed. Det behøver hverken at være besværligt eller koste en formue.

Mindre investeringer i sikkerhedsløsninger og træning af virksomhedens ansatte kan gøre en forskel, når uheldet er ude, så I kan fortsætte business as usual.

Sikkerhed handler om i god tid at definere, hvor og hvordan din virksomhed er sårbar, og hvilke risici I kan møde. Derefter kan du udforme de nødvendige planer

for, hvordan I skal reagere på forskellige trusler, når der skal handles hurtigt.

Men sikkerhed handler også om at skabe og fastholde en sikkerhedskultur i virksomheden. Og at have it-sikkerheden på plads med passwords og krypterede pc'ere, at medarbejderne rejser sikkert, og at underleverandører har deres sikkerhed i orden.

Denne publikation er et resultat af et samarbejde mellem DI og Politiets Efterretningstjeneste (PET). 25 danske virksomheder er blevet interviewet om sikkerhed, sårbarhed og trusler mod deres forretning.

Interviewene viser, at mange tror, at sikkerhed er dyrt og kompliceret. Men de viser også, at det kan svare sig for virksomhederne at styrke opmærksomheden omkring sikkerhed som en naturlig del af virksomhedens strategi og fremtidige udvikling.

TRUSLER MOD DANSKE VIRKSOMHEDER

De danske virksomheder fra DI og PET's virksomhedsstudie ser ikke alle typer trusler som lige sandsynlige.

De rangordner dem sådan her:

- ➔ Svind, tyveri og kriminalitet
- ➔ Industrispionage, tyveri eller misbrug af informationer, risiko for kopiering af varer, produkter og viden
- ➔ Overfald, kidnapning og røveri under rejser
- ➔ Terrorangreb på virksomheden eller virksomhedens ansatte

Virksomhederne nævner også andre typer af risici såsom leverancesikkerhed, produktions- og markedsforhold, politisk uro, korruption og misbrug af virksomhedens navn.



”Terrortruslen er blevet en del af virksomhedens hverdag. Der er en frygt for, at en bombe skal springe, når man er udstationeret, eller man bliver taget som gidsel af en al-Qaida gruppe.

Men tyveri, overfald eller voldelige røverier er i virkeligheden de oftest forekommende trusler mod vores medarbejdere.

Alligevel er vi nødt til at være klar, hvis det utænkelige sker.”

Sikkerhedschef i større dansk virksomhed

STOP OG TÆNK!

Selv om du ikke kan fjerne trusler mod din virksomhed, kan du reducere sårbarheden. Du skal afgøre, hvad der bedst kan betale sig for jer. Her er tre spor, du kan følge:

① Du kan selv tage sikkerhedsmæssige skridt for at minimere din virksomheds sårbarhed

Enhver virksomhed bør nøje overveje håndteringen af sikkerhedsmæssige trusler. Du har måske allerede en sikkerhedspolitik og et beredskab, der kan håndtere kriser i din virksomhed og reducere dens sårbarhed? Hvis ikke, er det en god idé at få det på plads.

② Du kan forsikre dig mod økonomiske tab som følge af uheld

Ved at ”overføre” din virksomheds sårbarhed til et forsikrings-selskab, får I økonomisk compensation, hvis uheldet er ude. Men forsikringer kan ikke nødvendigvis opveje tabet af information, usikkerhed hos medarbejdere, et ødelagt omdømme eller mistet tid. Det er bedst at overveje forsikringer for bestemte typer af sårbarheder i tillæg til virksomhedens egne og almene forholdsregler.

③ Du kan gøre ingenting

Hvis du ikke gør noget, er din virksomhed eksponeret. Det er op til dig, om du vil løbe risikoen for tab.



”Det er udansk at have kontrol og adgangsbe-grænsninger.

I stedet gør vi meget for at skabe en kultur, hvor de ansatte tænker sikkerheden med.”

Sikkerhedschef i en mellemstor dansk virksomhed

TRUSLER

PERSONTRUSLER

Overfald på medarbejdere under udstationering eller arbejdsrejser i udlandet

SÅRBARHED – GØR DU NOK?

Er rejsesikkerhed og politikker i orden i din virksomhed? Undersøger du, om dine medarbejdere er rustet til at rejse sikkert?

NEGATIV KONSEKVENNS FOR VIRKSOMHEDEN

Utrygge medarbejdere der ikke ønsker at rejse. Virksomheden kan miste tid eller værdifuld viden

INDUSTRISPIONAGE

Tyveri og misbrug af virksomhedens viden, know-how og produkter. Sensitiv viden stjæles og gives videre til konkurrenter

Undersøger du i tilstrækkelig grad nyansattes eller samarbejdspartneres referencer? Har du en politik for hvilke informationer, der skal beskyttes og hvordan? Og kender medarbejderne den?

Din virksomhed forhindres i lancering af et nyt produkt eller mister markedsandele

FYSISKE SKADER

Tyveri af materialer, brand, hærværk eller terrorangreb mod virksomhedens bygninger

Har du sikret din virksomhed mod uautoriseret adgang? Og holder I øje med mistænkelig adfærd i området?

Skader på både inventar, bygning og ansatte.

IT KRIMINALITET

Computer virus, hacker angreb, tyveri, misbrug eller distribution af fortrolig information

Opdaterer din virksomhed jævnligt sit antivirus software? Er virksomhedens pc'ere og andet udstyr krypteret?

Tid og penge eller fortrolig know-how bliver tabt. Du risikerer at beskadige virksomhedens brand og omdømme

KORRUPTE LEVERANDØRER

Afbrydelser i leverandørkæden, tvivlsomme forretningsmetoder hos underleverandører eller partnere, videresalg af dine produkter til 3. part, som din virksomhed ikke kan tåle at blive associeret med

Kontrollerer du om dine kritiske leverandører lever op til jeres etiske forventninger? Eller hvem de handler med og hvordan?

Du taber tid og mister omsætning og omdømme

SIKKERHEDSHJULET

For at du kan identificere trusler, vurdere sårbarheder og planlægge et beredskab, kan dette "sikkerhedshjul" være en hjælp. Følg pilene rundt og tænk over, hvordan sikkerhedskulturen ser ud i din virksomhed.



① Trusler og sårbarheder

Trusler kan komme mange steder fra. Ved at bruge tid på at overveje, hvilke trusler din virksomhed er sårbar overfor, får du overblik over, hvordan du bedst beskytter din virksomhed:

- ⇒ Tal med andre virksomheder i området, i din branche eller med erhvervsorganisationer, der repræsenterer dine interesser. Hør dem om, hvordan de ser og håndterer mulige trusler og risici.
- ⇒ Spørg virksomhedens medarbejdere, samarbejdsudvalget eller medarbejderudvalg om, hvor de ser virksomhedens sårbarheder.
- ⇒ Brug den offentligt tilgængelige information om trusler mod Danmark og danske interesser.

Information om trusselsbilledet finder du hos
Politiets Efterretningstjeneste (PET): pet.dk

Rejsevejledninger finder du på Udenrigsministeriets
hjemmeside: um.dk

- ⇒ Del erfaringer med virksomheder, der ligner din. Du kan også kontakte det lokale politi og spørge dem om, hvilke typer kriminalitet der findes i det område, hvor din virksomhed er placeret.

② Konsekvens for virksomheden

Når du har identificeret de mulige trusler, bør du overveje, om de kan have konsekvenser for din virksomhed. Det kan være, du skal kigge nærmere på virksomhedens image, information og videndeling i virksomheden, de ansattes sikkerhed, virksomhedens lokalitet og styring eller screening af leverandører, kunder eller personale.

Det er sandsynligt, at de kritiske værdier for din virksomhed er de samme som de områder, der skal sikres bedre:

- ⇒ Det er vigtigt, at sikkerhedsprocedurerne er i stand til at beskytte virksomhedens værdier, og at de bækker op om virksomhedens dag-til-dag aktiviteter.
- ⇒ Sørg for at sikkerhedsprocedurerne beskytter de kritiske dele af forretningen.
- ⇒ Involver den/de ansvarlige for sikkerheden i virksomheden i ledelsens prioriteringer, så der er enighed om, hvad der skal beskyttes, hvad det skal koste, og hvordan det kan gøres som led i den eksisterende forretningsstrategi.

③ Mest sikkerhed for pengene

Når du har identificeret truslerne, og de konsekvenser de kan have for din virksomhed, bør du overveje, hvordan du får mest sikkerhed for pengene.

Det kan være svært at sætte pris på tabte værdier såsom en mistet kundebase eller tab af troværdighed. Men disse "værdier" kan have betydelige konsekvenser for din forretning:

- ⇒ Estimer det potentielle tab.
- ⇒ Beskyt de mest værdifulde værdier i virksomheden.
- ⇒ Vurdér, hvordan du får mest sikkerhed for pengene.



”Vi besluttede at få ID-låse på dørene mellem etager og afdelinger, efter at en person gentagne gange havde sneget sig med ind i virksomheden, når de ansatte gik til frokost. Han stjal pung, mobiltelefoner og andet af værdi.

Det gjorde vores medarbejdere utrygge, og de fik mistillid til hinanden. Det kan vi ikke bygge en forretning på.”

Sikkerhedschef i mellemstor dansk virksomhed

④ Implementér sikkerhedsforanstaltninger

Implementering af virksomhedens sikkerhedsforanstaltninger kræver:

- ⇒ Opbakning fra øverste ledelse
- ⇒ Opmærksomhed fra medarbejderne om deres rolle og medvirken i at gøre virksomhedens sikkerhedskultur levende
- ⇒ Organisering af sikkerhedsberedskabet internt med rapportering til ledelsen fra den sikkerhedsansvarlige



⑤ Regelmæssig evaluering og justering

Det er vigtigt at gennemføre virksomhedens sikkerhedsforanstaltninger jævnligt for at sikre, at de bliver ved med at være rettet ind efter virksomhedens behov, ændringer i markedet eller det aktuelle trusselsbillede.

Nye trusler opstår og sårbarheder ændrer karakter. Virksomhedens sikkerhedsforanstaltninger bør reflektere disse ændringer. Vurder derfor, hvor effektiv dit sikkerhedsberedskab er:

- ⇒ Efter en hændelse i din virksomhed
- ⇒ Efter en hændelse i virksomhedens nærområde
- ⇒ Efter en hændelse i branchen
- ⇒ Når der er ændringer i trusselsbilledet

BRUG DE RESSOURCER, DU HAR!

Sikkerhed behøver ikke koste en formue. Brug de ressourcer, der allerede er i virksomheden.

- ➔ Har du overvejet, at dine 50 ansatte tilsammen har 100 øjne? Det er mange ”overvågningskameraer”. Træn dine medarbejdere i at være opmærksomme på mistænkelige forhold, og at rapportere dem til virksomheden, relevante myndigheder eller nærmeste politi.
- ➔ Informér medarbejderne om, hvad de må tage med sig ud af virksomheden.
- ➔ Informér dem om, hvor de kan rapportere om lækager, kriminel eller uhensigtsmæssig adfærd.
- ➔ Brug virksomhedens interne medier til at informere ansatte om sikkerhed og til at opretholde en levende sikkerhedskultur.
- ➔ Tag kontakt til samarbejdspartnere som leverandører og kunder, og tal med dem om trusler, sårbarheder og sikkerhedsforanstaltninger.
- ➔ Afhold interne workshops hvor aktuelle og relevante risici-scenarier fra virksomhedens hverdag spilles igennem, og hvor de forskellige ansvarsområder internt i virksomheden udfordres.



”Når alt kommer til alt, er det den enkelte rejsende, der er det vigtigste led, når vi taler sikkerhed.

Hvis personen ikke opfører sig efter forholdene, hjælper et rejseberedskab ikke meget. Træning i sikkerhed under rejser bliver derfor en god øjenåbner for mange”.

*Rejseansvarlig
i mellemstor virksomhed*

5-MINUTTERS CHECKLISTE

Har du udført en risikovurdering, hvor du sammenholder trusler og sårbarheder i din virksomhed?

Har din virksomhed en sikkerhedspolitik eller anden dokumentation, der viser hvordan sikkerhedsprocedurer bør fungere i virksomheden? Og kender de ansatte den?

Er sikkerhedspolitikken eller dokumentationen regelmæssigt revideret? Og om nødvendigt, opdateret sammen med en risikovurdering?

Har I en ledende person, der har ansvaret for sikkerhed i din virksomhed og som tænker informationssikkerhed, fysisk sikring og personlig- og rejsesikkerhed sammen?

Mødes ledelsen og ansatte jævnligt for at tale om sikkerhed og sikkerhedsudfordringer?

Bliver ansatte opfordret til at komme med overvejelser og bekymringer vedrørende sikkerheden – og rapportere om hændelser?

Er I med i nabo-, branchetiltag eller lignende, hvor I kan udveksle erfaringer med andre virksomheder, og hvor I let kan få hjælp eller rådgivning?

Har I kontakt til det lokale politi og kender de virksomheden, dens sårbarheder og udfordringer?

Taler I med jeres lokale samarbejdspartnere om sikkerhed og kriminalitet, dér, hvor I er tilstede i udlandet eller har udsendte medarbejdere?

Har I overblik over, om jeres leverandører har et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau, og om de samarbejder med grupper/parter, I ikke kan tåle at blive associeret med?



Du kan aldrig fjerne alle trusler mod din virksomhed. Men du kan minimere virksomhedens sårbarheder ved at gøre sikkerhedshensyn til en naturlig del af den daglige forretning og en fast integreret del af kulturen på arbejdspladsen.

HVOR KAN DU FÅ MERE VIDEN?

DI

På DI's hjemmeside kan du finde vejledning om, hvordan din virksomhed kan forberede sig inden uheldet er ude, og hvordan man bedst ruster sig til mødet med et ustabil marked: di.dk

Politiets Efterretningstjeneste (PET)

Hos Politiets Efterretningstjeneste (PET) finder du den aktuelle trusselvurdering mod Danmark og danske interesser på hjemmesiden: pet.dk

Udenrigsministeriet

På Udenrigsministeriets hjemmeside findes aktuelle og opdaterede rejsevejledninger: um.dk

Beredskabsstyrelsen

Du kan læse om beredskabsplaner på Beredskabsstyrelsens hjemmeside: beredskabsstyrelsen.dk

DI og PET har i tillæg til denne publikation også udgivet pjecen: ”Undgå kidnapning” som kan findes på di.dk og pet.dk

DI
1787 København V
Tlf. 3377 3377
di@di.dk | di.dk

Politiets Efterretningstjeneste
Klausdalsbrovej 1
2860 Søborg
Tlf. 3314 8888
pet@pet.dk | pet.dk